

Algemene voorwaarden van Abc tekst

Toepasselijkheid

Abc tekst redigeert en corrigeert Nederlandse teksten. Dit zijn de algemene voorwaarden van Abc tekst. Deze algemene voorwaarden gelden altijd tenzij afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen.

Wijzigingen

Abc tekst kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf nieuwe opdrachten.

Vertrouwelijkheid

Beide partijen houden informatie waarvan zij weten of kunnen aannemen dat die vertrouwelijk is geheim. Dat geldt ook na afronding van de opdracht.

Offertes

Opdrachtgever verstrekt de juiste informatie voor het opstellen van een offerte. Vooraf inzage geven in het manuscript kan daar onderdeel van zijn. Offertes zijn kosteloos, vrijblijvend en veertien dagen geldig.

Tarieven

De tarieven op de website gelden voor standaardopdrachten. Per opdracht kan worden afgeweken van deze tarieven (lager of hoger). Abc tekst kan op ieder moment de geldende tarieven aanpassen. Aangepaste tarieven gelden vanaf nieuwe opdrachten. Abc tekst is vrijgesteld van btw, er wordt geen btw berekend.

Aanvang van de opdracht

Er is een overeenkomst zodra opdrachtgever schriftelijk de offerte aanvaardt. In overleg kan de opdracht tussentijds gewijzigd worden via een aangepaste of aanvullende offerte.

Beëindiging door opdrachtgever

Zolang opdrachtgever het manuscript niet heeft aangeleverd mag opdrachtgever de overeenkomst annuleren. De kosten daarvoor zijn vijftien procent van het geoffreerde bedrag. In andere gevallen kan opdrachtgever de overeenkomst niet tussentijds annuleren tenzij met Abc tekst daarvoor een compensatie is overeengekomen.

Informeren over verhinderende omstandigheden

Partijen informeren elkaar tijdig als omstandigheden de behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.

Aanleveren van manuscripten

Opdrachtgever levert manuscripten aan als Microsoft Word-document met .docx bestandsextensie, zonder gemarkeerde wijzigingen of opmerkingen en in duidelijk leesbaar lettertype. Opdrachtgever levert het gehele manuscript in een keer aan. Flapteksten worden apart aangeleverd. Als opdrachtgever een manuscript aanlevert dat meer dan gering afwijkt dan vooraf kenbaar is gemaakt, mag Abc tekst de leveringstermijn of de tarieven aanpassen. Opdrachtgever zorgt ervoor het originele manuscript te behouden en verstrekt een digitale kopie. Abc tekst is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van het verstrekte manuscript.

Verlate aanlevering door opdrachtgever

Als opdrachtgever een manuscript later dan afgesproken aanlevert, wordt een schadevergoeding in rekening gebracht van vijftien procent van het geoffreerde bedrag. Abc tekst kan deze schadevergoeding in bepaalde gevallen verminderen of kwijtschelden, bijvoorbeeld als de gereserveerde tijd elders kan worden ingezet. Abc tekst kan de leveringstermijn aanpassen als door de verlate aanlevering de eerder afgesproken termijn niet meer mogelijk is.

Uitwisselen van manuscripten

Manuscripten worden uitgewisseld via e-mail of via een webdienst voor het delen van bestanden.

Uitvoering van de opdracht

Abc tekst voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Abc tekst doet haar uiterste best om teksten zo goed mogelijk te redigeren of te corrigeren. Er is echter geen garantie dat alle adviezen altijd de allerbeste zijn en dat alle fouten of onvolkomenheden gevonden worden.

Inzet van derden

Juliëtte Tews voert alle opdrachten van Abc tekst uit. Er worden nooit andere personen ingezet.

Leveringstermijn

Abc tekst spant zich tot het uiterste in om manuscripten binnen de afgesproken termijn op te leveren. Als dit niet haalbaar blijkt informeert Abc tekst zo snel mogelijk de opdrachtgever.

Opleveren van manuscripten

Abc tekst levert manuscripten niet tussentijds in delen op. Abc tekst geeft adviezen in het manuscript aan via de Microsoft Word-functies 'Wijzigingen bijhouden' en 'Opmerkingen'. De opdrachtgever is vrij om deze adviezen al dan niet over te nemen.

Aspecten rondom de inhoud van manuscripten

De opdracht betreft alleen teksten in het Nederlands. Abc tekst is niet aansprakelijk voor inhoudelijke fouten van auteurs. Abc tekst houdt geen rekening met de lay-out van een manuscript. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en het bijwerken van verwijzingen in het manuscript zoals bij inhoudsopgave, voetnoten, afbeeldingen, bibliografie of bronvermeldingen.

Auteursrecht

Abc tekst claimt geen auteursrecht op uitgevoerde werkzaamheden.

Naamsvermelding

In iedere publicatie waaraan een bijdrage is geleverd vermeldt de opdrachtgever de naam 'Juliëtte Tews, Abc tekst', tenzij dit niet past bij de aard van de publicatie. Abc tekst mag eisen dat naamsvermelding niet plaatsvindt, om welke reden dan ook.

Presentexemplaar

Abc tekst ontvangt een presentexemplaar van alle publicaties waaraan een bijdrage is geleverd.

Betaling

Abc tekst factureert achteraf. Opdrachtgever betaalt facturen binnen veertien dagen na factuurdatum. Gebeurt dit niet dan worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

Abc tekst is alleen aansprakelijk voor schade door opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag. Meld een schadeclaim schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum.

Klachten

Meld een klacht over een uitgevoerde opdracht schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Het melden van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting. Is een klacht gegrond dan zal Abc tekst een passende oplossing bieden.

Overmacht

Tijdens de periode van overmacht wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort. Als vast komt te staan dat deze periode langer duurt dan twee weken mogen beide partijen de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding ontbinden. Opdrachtgever is verplicht om het uitgevoerde deel van de opdracht af te nemen en te betalen, tenzij het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.